KonektZap

PORTFÓLIO INSTITUCIONAL

Atendimento profissional pelo WhatsApp.

Da operação à gestão, tudo em um só lugar.

Centralize atendimentos, organize sua equipe, acompanhe a operação e tenha mais rastreabilidade sobre o relacionamento com seus clientes.

Organização | Atendimento | Gestão | Rastreabilidade

konektzap.com.br

POR QUE ORGANIZAR

Seu WhatsApp pode ser muito mais do que uma caixa de mensagens.

O DESAFIO

Quando o atendimento fica disperso

Conversas sem responsável, histórico fragmentado e pouca visibilidade tornam mais difícil acompanhar clientes e equipes.

- Dependência de aparelhos ou pessoas específicas
- Dificuldade para transferir conversas com contexto
- Pouca visão sobre a rotina da equipe

A SOLUÇÃO

Com o KonektZap

A operação passa a trabalhar em um ambiente centralizado, com responsáveis, organização por setores e acompanhamento gerencial.

- Múltiplos usuários na mesma operação
- Histórico e organização por contato
- Mais controle e rastreabilidade

UMA PLATAFORMA PARA TODA A OPERAÇÃO

Atendimento, liderança e gestão conectados.

Cada nível encontra informações e controles adequados à sua responsabilidade.

01

Agente de Atendimento

Mais agilidade para quem atende.

- Inbox e conversas
- Contatos, tags e histórico
- Respostas rápidas
- Transferências

02

Líder

Mais controle para quem acompanha.

- Visão da equipe
- Distribuição e reatribuição
- Atendimento por setores
- Rotina operacional

03

Gestor

Mais informação para quem decide.

- Dashboard e indicadores
- Relatórios
- Auditoria
- Visão gerencial

RECURSOS

Ferramentas que organizam o atendimento e apoiam a gestão.

Atendimento multiusuário

Centralize conversas em um Inbox com responsáveis, filas e histórico.

Contatos organizados

Use tags, campos personalizados e histórico para preservar contexto.

Transferências

Direcione a conversa para a pessoa ou o setor responsável sem perder o histórico.

Autoatendimento

Configure recepções e opções para orientar e encaminhar cada solicitação.

Perfis e permissões

Trabalhe com usuários individualizados e regras de acesso adequadas.

Gestão e auditoria

Acompanhe dashboards, relatórios, indicadores e ações relevantes.

JORNADA CONECTADA

Do primeiro contato ao acompanhamento gerencial.

Uma sequência simples para dar contexto, responsabilidade e continuidade ao atendimento.

1

Cliente entra em contato

A conversa chega pelo WhatsApp Business.

2

Fluxo orienta

O autoatendimento pode identificar a necessidade e direcionar.

3

Equipe atende

O responsável assume a conversa com histórico e contexto.

4

Gestão acompanha

Indicadores e registros apoiam a visão da operação.

Mais organização para atender. Mais informação para acompanhar.

CONTROLE E RASTREABILIDADE

Informação para decidir. Registros para acompanhar.

PILAR 1

Gestão operacional

Dashboard, indicadores e relatórios ajudam a compreender o atendimento, a equipe e os setores.

PILAR 2

Controle de acesso

Usuários individualizados, perfis e permissões delimitam o acesso às áreas da plataforma.

PILAR 3

Auditoria

Ações relevantes podem ser acompanhadas com mais contexto e rastreabilidade pela gestão.

- Usuários individualizados
- Histórico centralizado
- Dados segregados por empresa
- Permissões por responsabilidade

PARA DIFERENTES OPERAÇÕES

Uma plataforma para empresas que atendem todos os dias.

O KonektZap não é exclusivo de um segmento: ele acompanha diferentes rotinas de atendimento.

Empresas de serviços

Equipes que precisam centralizar conversas e responsabilidades.

Escritórios de advocacia

Histórico, continuidade e controle de acesso.

Clínicas e profissionais

Atendimento organizado e agendamentos quando configurados.

Instituições de ensino

Secretaria, coordenação e setores conectados.

Equipes comerciais

Responsáveis definidos e acompanhamento operacional.

Operações multiempresa

Ambientes separados conforme a contratação.

KonektZap

PRÓXIMO PASSO

Conheça o KonektZap.

Veja a plataforma aplicada à sua operação.

Acesse a apresentação online, consulte o portfólio ou solicite uma demonstração com nosso time comercial.

APRESENTAÇÃO ONLINE | PORTFÓLIO | SOLICITAR DEMONSTRAÇÃO

contato@konektzap.com.br +55 64 9 9235-3579 konektzap.com.br